

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Cégnév: **VIAR Studio Kft.**

Székhely: **2095 Pilisszántó, Béke utca 57.**

Adószám: **26311795-1-13**

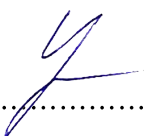
Céggjegyzékszám: **13-09-192992**

Képviseli: **Kraszlán Gergely** ügyvezető

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Gazdasági Társaság adatkezelési tevékenységéről nyújt tájékoztatást az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Rendelet) – és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Gazdasági Társaság üzlethelyiségében és honlapján az érintettek részére elérhetővé teszi, ezzel a Gazdasági Társaság eleget tesz az érintettek előzetes tájékoztatásához fűződő jogos érdekének. Az érintettek kérésére a Gazdasági Társaság jelen Adatkezelési Tájékoztatót megismerés céljából rendelkezésre bocsátja.

Pilisszántó, 2018. november 15.



.....

Kraszlán Gergely
ügyvezető
VIAR Studio Kft.

ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

A Rendelet 4. cikkének 8. pontja alapján „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Gazdasági Társaság, azaz az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A Gazdasági Társaság adatfeldolgozót vesz igénybe kötelezettségei teljesítéséhez és jogai érvényesítéséhez. Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem szükséges az érintett előzetes beleegyezése, azonban a tájékoztatása szükséges, ennek megfelelően az alábbiakról tájékoztatja Önt a Gazdasági Társaság:

A Gazdasági Társaság könyvviteli szolgáltatója

A Gazdasági Társaság az adó- és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez, szerződéssel az alábbi külső szolgáltatót veszi igénybe. A könyvviteli szolgáltató kezeli a szerződéses vagy kifizetői kapcsolatban levő természetes személyek személyes adatait, a Gazdasági Társaság adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

Cégnév: Horváth Zsuzsanna e.v.

Székhely: 2890 Tata, Erzsébet királyné tér 13.

Képviselő: Horváth Zsuzsanna

MUNKAÜGYI ÉS SZEMÉLYZETI NYILVÁNTARTÁS

A munkavállalóktól kizárólag olyan személyes adatok kérhetőek és kezelhetőek, valamint olyan foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálatok végezhetőek, amelyek a munkavállaló munkaviszonyának létesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez, valamint a munkavállalót megillető egyéb juttatások – beleértve az adó- és járulékkedvezmények, társadalombiztosítási juttatások, valamint más jogszabályban meghatározott szociális juttatások – igénybeviteléhez, biztosításához szükségesek és ezek a munkavállaló személyéhez fűződő jogait nem sértik.

A Gazdasági Társaság munkáltatói kötelezettségeinek teljesítése és egyben jogos érdekeinek érvényesítése érdekében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) és f) pontjai alapján munkaviszony létesítése, fenntartása és megszűnése céljából a munkavállaló alábbi adatait kezeli:

1. név
2. születési név,
3. születési idő,
4. anyja neve,
5. lakcím,
6. adóazonosító jel,
7. személyi igazolvány szám, külföldi munkavállaló esetén (ha van) útleveleszám,
8. lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma,
9. telefonszám,
10. e-mail cím,
11. társadalombiztosítási azonosító (TAJ) szám,
12. állampolgárság,
13. bankszámlaszám,
14. munkába lépésének kezdő napja és a munkaviszony megszűnésének időpontja valamint annak módja, indokai,
15. munkabérének összege, a bérfizetéssel, egyéb juttatásaival kapcsolatos adatok, a munkabért terhelő letiltásokkal kapcsolatos adatok,
16. iskolai végzettségét, szakképzettségét igazoló bizonyítványok másolata,
17. erkölcsi bizonyítvány,
18. fénykép,
19. önéletrajz,
20. foglalkozás-egészségüggyel kapcsolatos iratok
21. munkahelyi balesetek, foglalkozási megbetegedésekkel kapcsolatos dokumentumok

A munkavállaló egészségügyi adataira vonatkozó személyes adatot a Gazdasági Társaság kizárólag a Munka Törvénykönyvben, valamint az adó- és járulékkedvezményeket biztosító jogszabályokban meghatározott jog, vagy kötelezettség teljesítése céljából kezeli figyelemmel a munkavállaló jogos érdekeinek érvényesítésére is. A munkavállaló szakszervezeti tagságára vonatkozó személyes adatot csak a Munka Törvénykönyvben meghatározott jog, vagy kötelezettség teljesítése céljából kezel.

A személyes adatok címzettjei: a munkáltatói jogkör gyakorlója valamint a Gazdasági Társaság munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalói és szerződött adatfeldolgozói.

A Gazdasági Társaság a személyes adatok tárolásának időtartamát az általános munkajogi igény elévüléséhez igazítja, amely a munkajogviszony megszűnését követően három év.

A Gazdasági Társaság munkavállalóit a személyes adatok kezelésére vonatkozóan külön tájékoztatóban tájékoztatja.

ALKALMASSÁGI VIZSGÁLATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Gazdasági Társaság a munkavállalót csak olyan foglalkozás-egészségügyi vizsgálat elvégzésére kötelezheti, amelyet jogszabály ír elő, vagy amely a foglalkoztatásra irányadó szabályban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében nélkülözhetetlen. A Gazdasági Társaság tájékoztatja a munkavállalót arra vonatkozóan, hogy a foglalkozás-egészségügyi vizsgálat elvégzésének szükségessége mely jogszabályon alapul, valamint, hogy a vizsgálat milyen eszközzel és módszerrel történik.

A munkavállaló alkalmasságára, felkészültségére vonatkozó tesztek a Gazdasági Társaság mind a munkaviszony létesítése előtt, mind pedig a munkaviszony fennállása alatt kitöltetheti a munkavállalókkal.

A Gazdasági Társaságnál a munkavállalók nagyobb csoportját érintő pszichológiai, vagy személyiségjegyek felmérésére alkalmas tesztlap kitöltése, azok elemzése és értékelése, és a kapott adatok felhasználása csak akkor végezhető el, amennyiben arra anonim módon kerül sor, azaz az egyes munkavállalók a tesztlapokból és a kapott adatokból nem azonosíthatóak be.

A kezelhető személyes adatok köre: a munkaköri alkalmasság ténye, és az azt alátámasztó vizsgálatok eredménye.

Az adatkezelés jogalapja: a Gazdasági Társaság munkáltatói kötelezettségeinek teljesítése és egyben jogos érdekeinek érvényesítése.

A személyes adatok kezelésének célja: munkaviszony létesítése, fenntartása, megszüntetése és a munkakör betöltése.

A Gazdasági Társaság csak a foglalkozás-egészségügyi vizsgálat eredményét ismeri meg, valamint az esetleges, az eredményhez biztosítandó feltételeket, amelyeket a vizsgálatot végző személy köt ki. A foglalkozás-egészségügyi vizsgálat részleteit, dokumentációját a Gazdasági Társaság nem ismerheti meg.

A Gazdasági Társaság a személyes adatok tárolásának időtartamát az általános munkajogi igény elévüléséhez igazítja, amely a munkajogviszony megszűnését követően három év.

KÖTELEZŐ OKTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Gazdasági Társaság munkáltatói kötelezettségeinek teljesítése és egyben jogos érdekeinek érvényesítése érdekében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) és f) pontjai alapján munkaviszony létesítése, fenntartása és megszűnése céljából kezeli a munkavállalók személyes adatait a munkavédelemről szóló 1993. évi. XCIII törvény 55. § (1) bekezdés alapján, továbbá a tűz elleni védekezésről, műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény 22. § (3) bekezdés alapján a munkavédelmi oktatás és a tűzvédelmi oktatás érdekében.

A Gazdasági Társaság a munkavédelmi és tűzvédelmi oktatás elvégzésére külső szolgáltatót vehet igénybe. A kezelhető személyes adatok köre: az oktatás dokumentációja.

Az adatkezelés jogalapja: a Gazdasági Társaság munkáltatói kötelezettségeinek teljesítése és egyben jogos érdekeinek érvényesítése.

A személyes adatok kezelésének célja: munkaviszony létesítése, fenntartása, megszüntetése és a munkakör betöltése.

A személyes adatok címzettjei: a munkáltatói jogkör gyakorlója valamint a Gazdasági Társaság munkaügyi, tűzvédelmi és munkavédelmi feladatokat ellátó munkavállalói és szerződött adatfeldolgozói.

A Gazdasági Társaság a személyes adatok tárolásának időtartamát az általános munkajogi igény elévüléséhez igazítja, amely a munkajogviszony megszűnését követően három év.

PÁLYÁZATOK, ÖNÉLETRAJZOK

A Gazdasági Társasághoz jelentkező munkavállaló személyes adatait kezelheti. A kezelt adatok köre: a természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, képzettségre vonatkozó adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, valamint valamennyi olyan adat, amelyet a jelentkező munkavállaló a Gazdasági Társaság részére önként rendelkezésére bocsát önéletrajzában, vagy a pályázathoz kapcsolódó egyéb nyilatkozatában.

A Gazdasági Társaság a személyes adatokat a jelentkezés, pályázat elbírálása céljából, továbbá a munkaszerződés megkötése céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A személyes adatok címzettjei: a Gazdasági Társaság munkáltatói jogkörének gyakorlója, valamint a munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalók.

A Gazdasági Társaság a jelentkező, érintett személyes adatait a jelentkezés, pályázat elbírálásáig tárolja. Az eredménytelen jelentkezők, érintettek személyes adatai, önéletrajza a pályázat elbírálását követően törlésre kerülnek, kivéve, ha a Gazdasági Társaság külön kérelmére, az érintett külön kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulását adja a Gazdasági Társaság részére, hogy a pályázat elbírálását követően a már rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Gazdasági Társaság tovább kezelje.

VEVŐK, SZÁLLÍTÓK NYILVÁNTARTÁSA

A Gazdasági Társaság szerződés teljesítése – szerződéskötés, megszűnés – érdekében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b), c) és f) pontjában foglaltak alapján a vele Vevőként, Szállítóként szerződött, a konkrét eseti szerződésben elérendő cél teljesítéséhez szükséges mértékben kezelheti a természetes személy alábbi adatait:

1. név,
2. születési név,
3. születési idő,
4. anyja neve,
5. lakcím,
6. adóazonosító jel,
7. adószám,
8. vállalkozói és/vagy őstermelői igazolvány szám,
9. személyi igazolvány szám, külföldi érintett esetén (ha van) útleveleszám,
10. székhely, és/vagy telephely cím,
11. telefonszám,
12. e-mail cím,
13. honlap cím,

14. bankszámlaszám,
15. ügyfélszám.

Az érintettek személyes adatainak kezelése jogszerűnek minősül akkor is, hogy ha a szerződés megkötését megelőzően, de az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek a kezelt adatok.

A személyes adatok címzettjei a Gazdasági Társaság szerződés teljesítése – megkötése, megszűnése – során feladatot ellátó munkavállalói, könyvviteli, adózási feladatokat ellátó munkavállalói és szerződött adatfeldolgozói.

A Gazdasági Társaság a személyes adatok tárolásának időtartamát az általános polgári jogi igény elévüléséhez igazítja, amely a szerződés megszűnését követően öt év.

A Gazdasági Társaság külön tájékoztatja az érintett természetes személlyel – Vevőkkel, Szállítókkal – az adatkezelés megkezdése előtt, hogy az adatkezelés szerződés teljesítése jogcímén alapul, továbbá azt, hogy a személyes adatok adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek a szerződés teljesítése során.

ADATKEZELÉS A GAZDASÁGI TÁRSASÁG KÖZÖSSÉGI OLDALAIN

A Gazdasági Társaság termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése érdekében ún. közösségi oldalakat tart fenn. (Facebook, Instagram, LinkedIn)

A Gazdasági Társaság közösségi oldalain feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak, valamint az ott megjelenő, a látogatók által közétett személyes adatokat a Gazdasági Társaság nem kezeli.

A közösségi oldalakat látogatókra a közösségi oldal Adatkezelési Szabályzata irányadó.

A Gazdasági Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti az érintett hozzászólását abban az esetben, ha az érintett jogellenes vagy sértő tartalmat tesz közzé, továbbá az ilyen adattartalmakért, hozzászólásokért a Gazdasági Társaság nem tartozik felelősséggel.

JOGI SZEMÉLY VEVŐK, SZÁLLÍTÓK KÉPVISELŐINEK NYILVÁNTARTÁSA

A Gazdasági Társaság szerződés teljesítése – szerződéskötés, megszűnés – érdekében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontjában foglaltak alapján a vele Vevőként, Szállítóként szerződött, a konkrét eseti szerződésben elérendő cél teljesítéséhez szükséges mértékben kezelheti a jogi személy képviselőjének, mint természetes személynek az alábbi adatait: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe.

A személyes adatok címzettjei a Gazdasági Társaság szerződés teljesítése – megkötése, megszűnése – során feladatot ellátó munkavállalói, könyvviteli, adózási feladatokat ellátó munkavállalói és szerződött adatfeldolgozói.

A Gazdasági Társaság a személyes adatok tárolásának időtartamát az általános polgári jogi igény elévüléséhez igazítja, amely a szerződés megszűnését követően öt év.

A Gazdasági Társaság külön adatkérő lapon kéri a jogi személy Vevő, Szállító képviselőjének hozzájárulását a személyes adatainak kezelése érdekében.

ADATKEZELÉS KÖNYVVITELI ÉS ADÓZÁSI KÖTELEZETTSÉG CÉLJÁBÓL

A Gazdasági Társaság a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában foglaltaknak megfelelően, jogi kötelezettségének teljesítése érdekében, a jogszabályokban előírt könyvviteli és adózási

kötelezettségének teljesítése céljából kezeli a Vevőként, Szállítóként vele kapcsolatban álló természetes személyek jogszabályban meghatározott adatait.

A kezelt adatok köre: valamennyi olyan személyes adat, amely a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló törvényben, a számvitelről szóló törvényben, a személyi jövedelemadóról szóló törvényben vagy egyéb könyvviteli és adózási jogszabályban kötelezően előírt adatnak minősül, így különösen az érintettek neve, névaláírása, címe, adóazonosító jele, vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolványszáma.

A Gazdasági Társaság az adózás rendjéről szóló törvényben előírtaknak megfelelően az adó megállapításhoz való jog elévüléséhez igazítja a kezelt adatok tárolásának idejét, amely a jogalapot biztosító jogviszony megszűnését követően 8 év.

A személyes adatok címzettjei a Gazdasági Társaság könyvviteli, adózási feladatokat ellátó munkavállalói és szerződött adatfeldolgozói.

KIFIZETŐI ADATKEZELÉS

A Gazdasági Társaság a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában foglaltaknak megfelelően, jogi kötelezettségének teljesítése érdekében, a jogszabályokban előírt adó- és járulékkötelezettségek teljesítése céljából kezeli, a vele – az adózás rendjéről szóló törvény alapján – kifizetői kapcsolatban álló munkavállalói és közvetlen hozzátartozói személyes adatait.

A Gazdasági Társaság által kezelt adatok köre az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 50. §-ában foglaltak, így különösen az érintett munkavállaló személyazonosító adatait, adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét. A Gazdasági Társaság kezelheti továbbá a személyi jövedelemadóról szóló törvény alapján munkavállalójának egészségügyi adataira vonatkozó személyes adatot, szakszervezeti tagságára vonatkozó adatot, házastársának és gyermekének személyazonosító adatait az adó- és járulékkötelezettségek teljesítés céljából.

A Gazdasági Társaság az adózás rendjéről szóló törvényben előírtaknak megfelelően az adó megállapításhoz való jog elévüléséhez igazítja a kezelt adatok tárolásának idejét, amely a jogalapot biztosító jogviszony megszűnését követően 8 év.

A személyes adatok címzettjei a Gazdasági Társaság könyvviteli, adózási feladatokat ellátó munkavállalói és szerződött adatfeldolgozói.

KÖZ-, ÉS MAGÁNIRATOKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

A Gazdasági Társaság a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában foglaltaknak megfelelően, jogi kötelezettségének teljesítése érdekében, kezeli a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény szerint maradandó értékűnek minősülő abból a célból, hogy a Gazdasági Társaság irattári anyagának maradandó értékű része épségben és használható állapotban a jövő nemzedékei számára is fennmaradjon. A Gazdasági Társaság ezen célból kezeli különösen, a Gazdasági Társaság munkavállalóinak azon személyes adatait, amelyekből az érintett munkavállaló munkajogi jogviszonya rekonstruálható. A tárolás ideje: a közlevéltár részére történő átadásig.

A személyes adatok címzettjeire és az adatkezelés egyéb kérdéseire a mindenkori levéltári törvény irányadó.

ÉRINTETT JOGAI

Az érintett személynek joga van kérelmezni az adatkezelőtől, azaz a Gazdasági Társaságtól az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.

Az érintettnek joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását megadta, a személyes adatokat az adatkezelő, azaz a Gazdasági Társaság azokat – a Rendelet vagy jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából az érintett hozzájárulásának visszavonását követően, valamint az érintett további külön hozzájárulása nélkül is jogszerűen kezeli.

Az érintettnek joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani.

A Gazdasági Társaság adatkezelői tevékenysége során tiszteletben tartja és biztosítja az érintettek Rendeletben foglalt jogainak érvényesülését, gyakorlását, amelyek a következők:

Előzetes tájékozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően részletes és teljes körű tájékoztatást kapjon. (Rendelet 13-14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk)

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (Rendelet 16. cikk)

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek. (Rendelet 18. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. (Rendelet 21. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. (Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóságra vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a rendelet szerinti jogait. (Rendelet 79. cikk)

ÉRINTETT JOGAINAK GYAKORLÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS

A Gazdasági Társaság adatkezelési tevékenysége során indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Gazdasági Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Gazdasági Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Gazdasági Társaság a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és a Rendelet 15.-22. cikk és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Gazdasági Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Gazdasági Társaságot terheli.

Ha a Gazdasági Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.